+49 511 4739339
james@englisch-lehrer.com · www.englisch-lehrer.com

A2 CUSTOMER CONTACT ≈ 27 MIN

Giving Instructions — *üben auf Papier*

Du hast die Lektion gebaut — jetzt festigst du Reihenfolge, Ton und Rückfrage Baustein für Baustein. Neue Beispiele, dieselben drei Werkzeuge.

> Erst die **Reihenfolge**, dann der **Ton**, dann die Rückfrage: First … Then … Finally + Imperativ · Does that make sense?

NAME _____ DATUM _____

DEIN AUFBAU: 1 · SORTIEREN ◯ | 2 · ERGÄNZEN ◯ | 3 · KORRIGIEREN ◯ | 4 · SCHREIBEN ◯

BAUSTEIN 1 · SORTIERE NACH DER AUFGABE · CA. 4 MIN ●○○

Lies jede Zeile leise. Sagt sie dem Kunden, was er **tun** soll → linke Spalte. Fragt sie nach, ob er **folgen kann** oder wie es läuft → rechte Spalte.

- Can you see the Submit button?
- Next, open the Orders page.
- Just enter your order number.
- Are you with me so far?
- You'll need to upload a photo.
- Let me know if the link works.
- Could you print the label, please?
- What do you see on your screen now?
- Does this part make sense?
- Finally, close the window.

STEP (WAS ZU TUN IST)	CHECK-IN (RÜCKFRAGE)

BAUSTEIN 2 · ERGÄNZE DAS FEHLENDE WORT · CA. 6 MIN ●●○

Ergänze in jeder Lücke das passende Wort. Der Hinweis in der Klammer sagt dir, was die Lücke leisten soll.

01 _____ , open the Returns page. Then print the label. [sequencer: the very first step]

02 _____ , restart the app — that is the last step. [sequencer from the lesson: announces the end]

03 Once you've _____ the app, choose Orders. [verb: open]

04 Does this step _____ sense? [verb: make]

05 _____ you check the email address before you click Send. [a reminder about an important step; two words]

06 Please fill out _____ form below. [article; one specific form]

07 Let me _____ if the new link works. [invites the customer to report back]

08 Could you send me the order number, _____ ? [polite request word]

DEIN AUFBAU 1 · SORTIEREN 2 · ERGÄNZEN 3 · KORRIGIEREN 4 · SCHREIBEN

BAUSTEIN 3 · FINDE UND KORRIGIERE DEN FEHLER · CA. 7 MIN

In jedem Satz versteckt sich genau ein Fehler. Unterstreiche ihn und schreibe den ganzen Satz richtig auf.

01 Does this step makes sense?

02 Please fill out form below.

03 Let me know if the link work.

04 Once you've open the app, choose Orders.

05 Make sure you to enter the right email.

06 Can you the Print button see?

BAUSTEIN 4 · SCHREIBE DEINE EIGENEN SÄTZE · CA. 8 MIN

Schreibe zu jeder Aufgabe einen eigenen Satz. Denke an die drei Werkzeuge: Reihenfolge, Ton, Rückfrage.

01 Dein Start: „First, …“ — erkläre einem Kunden den ersten Schritt, um eine Bestellung zurückzusenden.

02 Dein Ton: Schreibe denselben Schritt zweimal — einmal als einfachen Imperativ, einmal mit „Just …“ oder „Could you …, please?“.

03 Deine Bedingung: „Once you've …, …“ — nenne einen Schritt, der erst danach gilt.

04 Dein Schluss: Beende die Anleitung mit einer Rückfrage, zum Beispiel zu etwas auf dem Bildschirm.

MINI-CHECK — KANN ICH DAS SCHON?

- ☐ Ich beginne mit „First“ und führe mit Then, Next oder Finally weiter.
- ☐ Ich nenne pro Schritt nur eine Handlung.
- ☐ Ich weiß: Der einfache Imperativ ist normal; „Just …“ und „Could you …, please?“ sind eine Wahl des Tons.
- ☐ Ich frage nach — „Does that make sense?“ — und lade ein: „Let me know if that works.“

Nicht alles angehakt? Bau die Lektion noch einmal und versuche das Blatt morgen erneut.

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum** — die Regel zählt mehr als das Ergebnis.

BAUSTEIN 1 · SORTIEREN

01 Can you see the Submit button? → **Check-in**
Fragt nach etwas Konkretem auf dem Bildschirm.

02 Next, open the Orders page. → **Step**
„Next" plus Imperativ nennt den nächsten Schritt.

03 Just enter your order number. → **Step**
Ein Schritt in leichterem Ton durch „Just".

04 Are you with me so far? → **Check-in**
Fragt nach, ob der Kunde noch folgt.

05 You'll need to upload a photo. → **Step**
„You'll need to …" sagt, was nötig ist.

06 Let me know if the link works. → **Check-in**
Lädt den Kunden ein, sich zu melden.

07 Could you print the label, please? → **Step**
Ein Schritt als höfliche Bitte.

08 What do you see on your screen now? → **Check-in**
Fragt nach dem, was der Kunde gerade sieht.

09 Does this part make sense? → **Check-in**
Prüft das Verständnis nach einem Schritt.

10 Finally, close the window. → **Step**
„Finally" kündigt den letzten Schritt an.

BAUSTEIN 2 · ERGÄNZEN

01 **First**, open the Returns page.
„First" eröffnet die Liste; „Then" führt sie weiter.

02 **Finally**, restart the app.
„Finally" kündigt den letzten Schritt an.

03 Once you've **opened** the app, choose Orders.
„Once you've …" nennt die Bedingung und steht mit „opened".

04 Does this step **make** sense?
Nach „does" bleibt das Verb in der Grundform.

05 **Make sure** you check the email address before you click Send.
„Make sure you …" erinnert an einen wichtigen Schritt.

06 Please fill out **the** form below.
Das Formular ist ein bestimmtes, also steht der Artikel.

07 Let me **know** if the new link works.
„Let me know if …" lädt zur Rückmeldung ein.

08 Could you send me the order number, **please**?
„Could you …, please?" ist die höfliche Bitte.

BAUSTEIN 3 · KORRIGIEREN

01 Does this step **make** sense?
Nach „does" bleibt das Verb in der Grundform.

02 Please fill out **the** form below.
Im Englischen behält das Nomen seinen Artikel.

03 Let me know if the link **works**.
„Link" ist Singular, also braucht das Verb das -s.

04 Once you've **opened** the app, choose Orders.
Nach „you've" steht die Partizip-Form „opened".

05 Make sure you enter the right email.
Nach „Make sure you" folgt direkt das Verb, ohne „to".

06 Can you **see the Print button**?
Englisch stellt das Verb vor das Objekt: see the button.

BAUSTEIN 4 · SCHREIBEN

Deine Sätze dürfen anders lauten — prüfe nur, ob Reihenfolge, Ton und Rückfrage zu den drei Werkzeugen passen.

01 "First, open the Returns page."
„First" plus Imperativ eröffnet die Anleitung.

02 "Click Send." / "Just click Send."
Beide Formen sind korrekt; „Just" macht den Ton leichter.

03 "Once you've printed the label, attach it to the box."
Die Bedingung steht vorn, der Schritt folgt danach.

04 "Can you see the Confirm button?"
Eine Rückfrage zu etwas Konkretem auf dem Bildschirm.

NÄCHSTE BAUSTEINE — GRATIS ONLINE WEITERBAUEN

VORAUSSETZUNG
Imperatives
englisch-lehrer.com/lessons/imperatives

PASST DAZU
Customer Service Phrases
englisch-lehrer.com/lessons/customer-service-phrases

ALLE LEKTIONEN
45+ Gratis-Lektionen
englisch-lehrer.com/lessons

HANNOVER
Schaufelder Straße 11 · 30167
englisch-lehrer.com/hannover

BERLIN
Kurfürstendamm 30 · 10719
englisch-lehrer.com/berlin

ONLINE-KURSE
englisch-lehrer.com/online
weltweit per Zoom

KONTAKT
+49 511 4739339
james@englisch-lehrer.com