

B1

TELEFON- UND VIDEOCALLS

DIALOG · 3 MIN.

Calling Back After You Missed a Customer's Call · *Podcast*

Anruf verpasst? So rufen Sie professionell zurück: sich entschuldigen, das Anliegen klären und die nächsten Schritte zusammenfassen.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/calling-back-after-you-missed-a-customer-call>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
to return a call	zurückrufen (einen Anruf erwidern)	<i>I'm returning your call from this morning.</i>
to call back	zurückrufen	<i>Thank you for calling back so quickly.</i>
to reach someone	jemanden (telefonisch) erreichen	<i>I tried to reach you around ten this morning.</i>
Is now a good time?	Passt es Ihnen gerade?	<i>Is now a good time, or shall I call back later?</i>
licence renewal	Lizenzverlängerung	<i>The licence renewal is due next week.</i>
missed call	verpasster Anruf, Anruf in Abwesenheit	<i>I saw your missed call and rang back straight away.</i>
mobile phone	Handy, Mobiltelefon	<i>Please call me on my mobile phone after three.</i>
to sum up	zusammenfassen	<i>To sum up: five users, new confirmation, call tomorrow at two.</i>



BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

mobile

handy

handphone

pocket phone

time

moment

hour

point

01 'Handy' is the German word for a mobile phone. I mean your _____, of course.

02 I apologise — I was in a meeting until half past eleven. Is now a good _____ to talk?

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

01 Thomas was in a meeting until half past eleven.

R ☐ F ☐

02 Ms Fielding wants the final price confirmed by email tomorrow.

R ☐ F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

- 01 ☐ Thomas sums up the next steps
- 02 ☐ Ms Fielding explains the licence request
- 03 ☐ The "handy" misunderstanding is cleared up
- 04 ☐ Thomas apologises for the missed call
- 05 ☐ Thomas offers to update the contract today

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

- ☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.
- ☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.
- ☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.



Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/calling-back-after-you-missed-a-customers-call>

to return a call

I'm returning your call from this morning.

zurückrufen (einen Anruf erwidern)

to call back

Thank you for calling back so quickly.

zurückrufen

to reach someone

I tried to reach you around ten this morning.

jemanden (telefonisch) erreichen

Is now a good time?

Is now a good time, or shall I call back later?

Passt es Ihnen gerade?

licence renewal

The licence renewal is due next week.

Lizenzverlängerung

missed call

I saw your missed call and rang back straight away.

verpasster Anruf, Anruf in Abwesenheit

mobile phone

Please call me on my mobile phone after three.

Handy, Mobiltelefon

to sum up

To sum up: five users, new confirmation, call tomorrow at two.

zusammenfassen

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **mobile**

„Handy“ ist ein deutscher Scheinanglizismus – Engländer sagen „mobile“ (US: „cell phone“). „Handy“ bedeutet im Englischen „praktisch“.

02 **time**

„Is now a good time?“ ist die feste Höflichkeitsfrage vor einem Telefongespräch – nicht „good moment“ oder „good point“.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Richtig**

Richtig: „I was in a meeting until half past eleven“ – deshalb hat er den Anruf verpasst.

02 **Falsch**

Falsch: Sie möchte morgen einen Anruf auf ihrem Mobiltelefon („could someone call me tomorrow to confirm the final price?“).

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

- 01 **1.** Thomas apologises for the missed call
- 02 **2.** Ms Fielding explains the licence request
- 03 **3.** Thomas offers to update the contract today
- 04 **4.** The "handy" misunderstanding is cleared up
- 05 **5.** Thomas sums up the next steps

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819