

C1

TELEFON- UND VIDEOCALLS

DIALOG · 5 MIN.

Chairing a Call with a Client Who Avoids Every Question · Podcast

Der Kunde weicht jeder Entscheidung aus – so führen Sie einen Call auf Englisch souverän auf einen Beschluss zu.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/chairing-a-call-with-a-client-who-avoids-every-question>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN

● ○ ○

Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
to overrun	überziehen (Zeit)	<i>The steering committee overran by twenty minutes again.</i>
to walk someone through	jemanden durch etwas führen / erklären	<i>Could you walk me through the new pricing model?</i>
to park a topic	ein Thema vertagen	<i>Let's park that topic and come back to it next week.</i>
budget sign-off	Budgetfreigabe	<i>We are still waiting for budget sign-off from the board.</i>
to commit to	sich festlegen auf	<i>The client cannot commit to a date yet.</i>
talking past each other	aneinander vorbeireden	<i>We spent an hour talking past each other before someone clarified the terms.</i>
on board	mit im Boot / einverstanden	<i>We need the legal department on board before we sign.</i>
to wriggle off the hook	sich aus der Verantwortung winden	<i>He tried to wriggle off the hook, but the chair pinned him down to a date.</i>

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

eventually

possibly

actually

currently

wriggle

escape

slide

jump

01 When you say ' _____ ' — do you mean possibly, or definitely at some point?

02 Thank you for not letting me _____ off the hook today.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

01 Sabine agrees to sign the budget during this call.

R ☐ F ☐

02 Daniel will send a written summary within an hour.

R ☐ F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

01 ☐ They fix a decision call for Thursday the nineteenth

02 ☐ Daniel parks the dashboard topic for later

03 ☐ Daniel clarifies what Sabine means by "eventually"

04 ☐ Daniel states the goal: the phase-two budget sign-off

05 ☐ Sabine says she cannot commit to anything today

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

.....

.....

.....

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.

☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.

☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.

Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/chairing-a-call-with-a-client-who-avoids-every-question>

to overrun

The steering committee overran by twenty minutes again.

überziehen (Zeit)

to walk someone through

Could you walk me through the new pricing model?

jemanden durch etwas führen / erklären

to park a topic

Let's park that topic and come back to it next week.

ein Thema vertagen

budget sign-off

We are still waiting for budget sign-off from the board.

Budgetfreigabe

to commit to

The client cannot commit to a date yet.

sich festlegen auf

talking past each other

We spent an hour talking past each other before someone clarified the terms.

aneinander vorbeireden

on board

We need the legal department on board before we sign.

mit im Boot / einverstanden

to wriggle off the hook

He tried to wriggle off the hook, but the chair pinned him down to a date.

sich aus der Verantwortung winden

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **eventually**

Falsche Freunde: „eventually“ bedeutet „schließlich/letztendlich“ – das deutsche „eventuell“ heißt auf Englisch „possibly“.

02 **wriggle**

„To wriggle off the hook“ ist die feste Wendung für „sich aus der Verantwortung winden“.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Falsch**

Falsch: „I can't commit to anything today“ – sie unterschreibt heute nicht, vereinbart aber einen Entscheidungstermin.

02 **Richtig**

Richtig: „I'll send a one-line summary in writing within the hour.“

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

01 **1.** Daniel states the goal: the phase-two budget sign-off

02 **2.** Daniel parks the dashboard topic for later

03 **3.** Sabine says she cannot commit to anything today

04 **4.** Daniel clarifies what Sabine means by "eventually"

05 **5.** They fix a decision call for Thursday the nineteenth

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819