

B2

VERHANDLUNGEN

DIALOG · 4 MIN.

Handling a Buyer Who Keeps Adding Last-Minute Demands

· Podcast

Kurz vor der Unterschrift will der Einkäufer plötzlich mehr: Schulung, längere Garantie, alles inklusive. So bleiben Sie auf Englisch freundlich – und beim Preis standhaft.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/handling-a-buyer-who-keeps-adding-last-minute-demands>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
to tidy up (a few points)	letzte Punkte klären/bereinigen	<i>Before signing, we tidied up two open points in the contract.</i>
outside the scope	außerhalb des (vereinbarten) Umfangs	<i>Additional user licences are outside the scope of this offer.</i>
change request	Änderungswunsch, Änderungsantrag	<i>Every new demand after the final offer is handled as a change request.</i>
to throw something in	etwas kostenlos dazugeben	<i>For that price, the supplier threw in a year of support.</i>
concession	Zugeständnis	<i>Never make a concession without getting one in return.</i>
in return	im Gegenzug	<i>We include the training; in return, you sign this week.</i>
deliverables	Liefergegenstände, vereinbarte Leistungen	<i>The deliverables list defines exactly what the price covers.</i>
to drive a hard bargain	hart verhandeln	<i>She drives a hard bargain, but she always keeps her word.</i>

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

possibly

eventually

finally

actually

return

exchange

reverse

back

- 01 I meant _____ — in German, eventuell just means maybe.
- 02 If we include the two-day _____ we need the signature this Friday as planned and the first operator training, then in payment within fourteen days.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

- 01 Felix agrees to extend the warranty from two years to three. R ☐ F ☐
- 02 In return for the training, Felix asks for signature on Friday and payment within fourteen days. R ☐ F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

- 01 ☐ Richard accepts and asks for the updated deliverables list
- 02 ☐ Felix labels the demands as change requests outside the scope
- 03 ☐ Felix trades the training for a Friday signature and fast payment
- 04 ☐ Richard announces board approval and "one or two small points"
- 05 ☐ The eventuell–eventually misunderstanding happens

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION

Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

.....

.....

.....

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

- ☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.
- ☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.
- ☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.

Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/handling-a-buyer-who-keeps-adding-last-minute-demands>

to tidy up (a few points)

Before signing, we tidied up two open points in the contract.

letzte Punkte klären/bereinigen

outside the scope

Additional user licences are outside the scope of this offer.

außerhalb des (vereinbarten) Umfangs

change request

Every new demand after the final offer is handled as a change request.

Änderungswunsch, Änderungsantrag

to throw something in

For that price, the supplier threw in a year of support.

etwas kostenlos dazugeben

concession

Never make a concession without getting one in return.

Zugeständnis

in return

We include the training; in return, you sign this week.

im Gegenzug

deliverables

The deliverables list defines exactly what the price covers.

Liefergegenstände, vereinbarte Leistungen

to drive a hard bargain

She drives a hard bargain, but she always keeps her word.

hart verhandeln

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **possibly**

Falscher Freund: Das deutsche „eventuell“ heißt possibly/maybe. Das englische „eventually“ heißt „schließlich, am Ende ganz sicher“ – Richard versteht Felix' Aussage deshalb als Zusage.

02 **return**

„In return“ = im Gegenzug – die Standardwendung, um ein Zugeständnis an eine Gegenleistung zu koppeln.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Falsch**

Falsch: „The extended warranty I can't move on“ – drei Jahre würden einen anderen Servicevertrag und damit einen anderen Preis bedeuten.

02 **Richtig**

Richtig: „If we include the two-day operator training, then in return we need the signature this Friday ... and the first payment within fourteen days.“

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

- 01 **1.** Richard announces board approval and "one or two small points"
- 02 **2.** Felix labels the demands as change requests outside the scope
- 03 **3.** The eventuell–eventually misunderstanding happens
- 04 **4.** Felix trades the training for a Friday signature and fast payment
- 05 **5.** Richard accepts and asks for the updated deliverables list

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819