

B1

TELEFON- UND VIDEOCALLS

MONOLOG · 3 MIN.

Handling a Call with a Poor Connection · *Podcast*

Die Leitung knackt, jedes zweite Wort fehlt – so retten Sie ein Telefonat auf Englisch, ohne den Faden zu verlieren.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/handling-a-call-with-a-poor-connection>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
to break up	(Verbindung) abbrechen, aussetzen	<i>You're breaking up — could you say that again?</i>
Could you speak up?	Könnten Sie lauter sprechen?	<i>Could you speak up a little? The line is quiet.</i>
to call back	zurückrufen	<i>I'll call you back in five minutes on a better line.</i>
mobile	Handy, Mobiltelefon (britisches Englisch)	<i>You can reach me on my mobile after six.</i>
to get cut off	unterbrochen werden (Verbindung bricht ab)	<i>We got cut off in the middle of the sentence.</i>
Where were we?	Wo waren wir stehengeblieben?	<i>Sorry about that. Where were we? Ah yes, the delivery date.</i>
to text	eine SMS/Nachricht schreiben	<i>I'll text you the address after the call.</i>
just to confirm	nur zur Bestätigung	<i>Just to confirm: the meeting is at ten on Friday.</i>

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

handy

mobile

apparatus

handset

cut

put

set

taken

01 I'll call you back on my _____ in two minutes.

02 Sorry, we got _____ off. Where were we?

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

01 In American English, the usual word for a mobile phone is 'cell phone'.

R ☐F ☐

02 Stefan recommends ending the conversation without calling back if the call drops.

R ☐F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

- 01 ☐ Summarise what was agreed before hanging up
- 02 ☐ Ask the caller to repeat or speak up
- 03 ☐ After a dropped call, call back and ask "Where were we?"
- 04 ☐ Name the problem politely: the line is very bad
- 05 ☐ Offer to call back on a different line

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

- ☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.
- ☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.
- ☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.

Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/handling-a-c-all-with-a-poor-connection>

to break up

You're breaking up — could you say that again?

(Verbindung) abbrechen, aussetzen

Could you speak up?

Could you speak up a little? The line is quiet.

Könnten Sie lauter sprechen?

to call back

I'll call you back in five minutes on a better line.

zurückrufen

mobile

You can reach me on my mobile after six.

Handy, Mobiltelefon (britisches Englisch)

to get cut off

We got cut off in the middle of the sentence.

unterbrochen werden (Verbindung bricht ab)

Where were we?

Sorry about that. Where were we? Ah yes, the delivery date.

Wo waren wir stehengeblieben?

to text

I'll text you the address after the call.

eine SMS/Nachricht schreiben

just to confirm

Just to confirm: the meeting is at ten on Friday.

nur zur Bestätigung

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **mobile**

Das deutsche „Handy“ existiert im Englischen nicht als Substantiv – richtig ist „mobile“ (GB) oder „cell phone“ (USA).

02 **cut**

„To get cut off“ ist die feste Wendung für eine abgebrochene Verbindung.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Richtig**

Richtig: „The correct word is 'mobile' in Britain, or 'cell phone' in the United States.“

02 **Falsch**

Falsch: „Simply call back and say: 'Sorry, we got cut off. Where were we?'“ – zurückrufen und weitermachen.

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

- 01 **1.** Name the problem politely: the line is very bad
- 02 **2.** Ask the caller to repeat or speak up
- 03 **3.** Offer to call back on a different line
- 04 **4.** After a dropped call, call back and ask "Where were we?"
- 05 **5.** Summarise what was agreed before hanging up

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819