

B2

TELEFON- UND VIDEOCALLS

MONOLOG · 4 MIN.

Handling an Unexpected Sales Call Politely · *Podcast*

Ein Verkaufsanruf aus dem Nichts? Vier Regeln, um auf Englisch freundlich, professionell und in unter drei Minuten damit umzugehen.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/handling-an-unexpected-sales-call-politely>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
out of the blue	aus heiterem Himmel / unerwartet	<i>A headhunter called me out of the blue with a job offer.</i>
to move the call forward	das Gespräch voranbringen	<i>A short, clear answer moves the call forward.</i>
what this is regarding	worum es geht	<i>Could you tell me what this is regarding, please?</i>
decision-maker	Entscheider(in)	<i>I'm not the decision-maker — you'll need to speak to our director.</i>
procurement team	Einkaufsabteilung	<i>All software purchases go through our procurement team.</i>
current supplier	bisheriger Lieferant	<i>We're happy with our current supplier, thank you.</i>
to burn bridges	Brücken abbrechen / es sich verscherzen	<i>Decline politely — you never want to burn bridges in business.</i>
to keep it short	es kurz halten	<i>Let me keep it short: we can't take part this year.</i>

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

keep

make

do

take

Speak

Hear

Listen

Sound

01 Let me _____ it short: we're not interested at the moment.

02 The natural phrases are: ' _____ to you soon', 'Talk soon' or simply 'Have a good day'.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

01 The trainer recommends the phrase 'I make it short'.

R ☐F ☐

02 If the offer might be useful later, the trainer suggests asking for the details by email.

R ☐F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

01 ☐ End the call with a natural closing phrase

02 ☐ Ask what the call is regarding

03 ☐ If the offer may be useful later, ask for details by email

04 ☐ Stay calm and answer the greeting briefly

05 ☐ Be honest about your situation

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.

☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.

☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.

Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/handling-an-unexpected-sales-call-politely>

out of the blue

A headhunter called me out of the blue with a job offer.

aus heilerem Himmel / unerwartet

to move the call forward

A short, clear answer moves the call forward.

das Gespräch voranbringen

what this is regarding

Could you tell me what this is regarding, please?

worum es geht

decision-maker

I'm not the decision-maker — you'll need to speak to our director.

Entscheider(in)

procurement team

All software purchases go through our procurement team.

Einkaufsabteilung

current supplier

We're happy with our current supplier, thank you.

bisheriger Lieferant

to burn bridges

Decline politely — you never want to burn bridges in business.

Brücken abbrechen / es sich verscheren

to keep it short

Let me keep it short: we can't take part this year.

es kurz halten

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **keep**

Übersetzungsfalle: „Ich mache es kurz“ wird nicht „I make it short“, sondern „I keep it short“ oder „Let me keep it short“.

02 **Speak**

„Wir hören uns“ übersetzen Sie mit „Speak to you soon“ – die wörtliche Variante „we hear us“ existiert im Englischen nicht.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Falsch**

Falsch: Die korrekte Wendung ist „keep it short“ – „make it short“ ist eine wörtliche Übersetzung von „ich mache es kurz“.

02 **Richtig**

Richtig: „Could you send me the details by email? I'll have a look when things calm down.“

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

01 **1.** Stay calm and answer the greeting briefly

02 **2.** Ask what the call is regarding

03 **3.** Be honest about your situation

04 **4.** If the offer may be useful later, ask for details by email

05 **5.** End the call with a natural closing phrase

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819