

B1

TELEFON- UND VIDEOCALLS

DIALOG · 3 MIN.

Leaving a Clear Voicemail About a Delivery · Podcast

Eine Lieferung verspätet sich – so hinterlassen Sie eine Voicemail, die wirklich zurückgerufen wird, und lernen, warum „Handy“ kein englisches Wort ist.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/leaving-a-clear-voicemail-about-a-delivery>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
this is a message for	dies ist eine Nachricht für ... (Standard-Einstieg auf dem Anrufbeantworter)	<i>Good afternoon, this is a message for Mr Larsen in accounting.</i>
to reach me	mich erreichen	<i>You can reach me on this number until six.</i>
mobile	Handy, Mobiltelefon — Achtung: „Handy“ ist kein englisches Wort	<i>Call me on my mobile if the office line is busy.</i>
I'm returning your call	ich rufe zurück (auf Ihren Anruf hin)	<i>Good morning, I'm returning your call from this morning.</i>
voicemail	Sprachnachricht, Anrufbeantworter-Nachricht	<i>I left you a voicemail with the new delivery date.</i>
goods-in office	Wareneingang(sbüro)	<i>Please report to the goods-in office before unloading.</i>
to book the slot	das Zeitfenster buchen/reservieren	<i>I booked the slot from ten to twelve for the truck.</i>
in advance	im Voraus, vorab	<i>The driver always calls twenty minutes in advance.</i>

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

mobile

handy

handphone

pocket phone

suit

fit

pass

match

01 In English we say _____ , or cell phone in the US.

02 Please call me back if Thursday morning does not _____ you.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

01 Tobias repeats his phone number twice in the voicemail.

R ☐ F ☐

02 Karen's goods-in office opens at nine on Thursday.

R ☐ F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

01 ☐ Tobias promises a confirmation by text message

02 ☐ Karen calls back about order five-one-eight

03 ☐ They agree on the slot from ten to twelve

04 ☐ Tobias leaves a voicemail about the one-day delay

05 ☐ Karen explains that "Handy" is not an English word

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.

☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.

☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.

Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/leaving-a-clear-voicemail-about-a-delivery>

this is a message for

Good afternoon, this is a message for Mr Larsen in accounting.

dies ist eine Nachricht für ... (Standard-Einstieg auf dem Anrufbeantworter)

to reach me

You can reach me on this number until six.

mich erreichen

mobile

Call me on my mobile if the office line is busy.

Handy, Mobiltelefon — Achtung: "Handy" ist kein englisches Wort

I'm returning your call

Good morning, I'm returning your call from this morning.

ich rufe zurück (auf Ihren Anruf hin)

voicemail

I left you a voicemail with the new delivery date.

Sprachnachricht, Anrufbeantworter-Nachricht

goods-in office

Please report to the goods-in office before unloading.

Wareneingang(sbüro)

to book the slot

I booked the slot from ten to twelve for the truck.

das Zeitfenster buchen/reservieren

in advance

The driver always calls twenty minutes in advance.

im Voraus, vorab

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **mobile**

„Handy“ ist eine deutsche Erfindung – im Englischen heißt es „mobile“ (UK) oder „cell phone“ (US).

02 **suit**

Bei Terminen sagt man „to suit somebody“ (jemandem passen). „Fit“ passt bei Kleidung, „match“ bei Farben.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Richtig**

Richtig: Er nennt die Nummer und sagt dann „I'll repeat that“ – die goldene Voicemail-Regel.

02 **Falsch**

Falsch: „Our goods-in office is closed until ten“ – deshalb passt der Vormittag ab neun nicht.

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

- 01 **1.** Tobias leaves a voicemail about the one-day delay
- 02 **2.** Karen calls back about order five-one-eight
- 03 **3.** Karen explains that "Handy" is not an English word
- 04 **4.** They agree on the slot from ten to twelve
- 05 **5.** Tobias promises a confirmation by text message

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819