

B2

VERHANDLUNGEN

MONOLOG · 4 MIN.

Negotiating Compensation for a Delayed Shipment · *Podcast*

Die Lieferung kam drei Wochen zu spät – jetzt geht es um Entschädigung. Ein Coach zeigt, wie Sie auf Englisch fordern, ohne die Geschäftsbeziehung zu beschädigen.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/negotiating-compensation-for-a-delayed-shipment>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
compensation	Entschädigung, Ausgleich	<i>We are seeking compensation for the two days of lost production.</i>
to quantify	bezeichnen, in Zahlen ausdrücken	<i>Before the call, quantify exactly what the delay cost you.</i>
downtime	Stillstandzeit, Ausfallzeit	<i>The software failure caused six hours of downtime.</i>
amicable	gütlich, einvernehmlich	<i>Both sides wanted an amicable solution instead of a legal dispute.</i>
as a result	infolgedessen, dadurch	<i>The parts arrived late; as a result, we missed our own deadline.</i>
credit note	Gutschrift	<i>The supplier issued a credit note for five per cent of the invoice.</i>
remedy	Abhilfe, Ausgleichsleistung	<i>We proposed a concrete remedy: a discount plus priority handling.</i>
penalty clause	Vertragsstrafenklausel	<i>The framework agreement contains a penalty clause for late delivery.</i>

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

by

until

till

since

result

reason

consequence

follow

- 01 Please send us the credit note _____ Friday, the twelfth.
- 02 The shipment was confirmed for the second of July and arrived on _____, our line was down for the twenty-third. As a _____ two days.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

- 01 Daniel advises opening the call with the penalty clause in the contract. R ☐ F ☐
- 02 The production line was down for two days because of the delay. R ☐ F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

- 01 ☐ Keep the penalty clause as an escalation path
- 02 ☐ Open the call amicably
- 03 ☐ Name a specific remedy
- 04 ☐ Quantify the damage in numbers
- 05 ☐ State the facts and link delay to damage

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

- ☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.
- ☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.
- ☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.

Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/negotiating-compensation-for-a-delayed-shipment>

compensation

We are seeking compensation for the two days of lost production.

Entschädigung, Ausgleich

to quantify

Before the call, quantify exactly what the delay cost you.

bezüffern, in Zahlen ausdrücken

downtime

The software failure caused six hours of downtime.

Stillstandzeit, Ausfallzeit

amicable

Both sides wanted an amicable solution instead of a legal dispute.

gütlich, einvernehmlich

as a result

The parts arrived late; as a result, we missed our own deadline.

Infolgedessen, dadurch

credit note

The supplier issued a credit note for five per cent of the invoice.

Gutschrift

remedy

We proposed a concrete remedy: a discount plus priority handling.

Abhilfe, Ausgleichsleistung

penalty clause

The framework agreement contains a penalty clause for late delivery.

Vertragsstrafenklausel

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **by**

Der Klassiker: Deutsches „bis“ wird bei Fristen zu „by“. „Until“ beschreibt nur einen andauernden Zustand („valid until Friday“).

02 **result**

„As a result“ verknüpft die Verspätung mit dem Schaden – das Herzstück jeder Entschädigungsforderung.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Falsch**

Falsch: Die Vertragsstrafe ist der Eskalationspfad für den Fall, dass der Lieferant ablehnt – „keep an escalation path, but don't open with it“.

02 **Richtig**

Richtig: „our line was down for two days“ – zwei Tage Stillstand, dazu Überstunden und eine Strafe des eigenen Kunden.

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

- 01 **1.** Quantify the damage in numbers
- 02 **2.** Open the call amicably
- 03 **3.** State the facts and link delay to damage
- 04 **4.** Name a specific remedy
- 05 **5.** Keep the penalty clause as an escalation path

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819