

B1

VERHANDLUNGEN

DIALOG · 3 MIN.

Requesting Free Shipping on a Large Order · Podcast

Eine Großbestellung steht an – so fragen Sie auf Englisch nach kostenlosem Versand, ohne fordernd zu klingen.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/requesting-free-shipping-on-a-large-order>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
a large order	eine Großbestellung	<i>We placed a large order with our main supplier last month.</i>
volume price	Mengenpreis / Staffelpreis	<i>From 500 units you qualify for our volume price.</i>
to get free shipping	kostenlosen Versand bekommen (nicht: to become!)	<i>Orders over 500 euros get free shipping.</i>
to make an exception	eine Ausnahme machen	<i>For long-standing customers we can make an exception.</i>
delivery charge	Versandkosten / Liefergebühr	<i>The delivery charge is twelve euros per pallet.</i>
to place regular orders	regelmäßig bestellen	<i>We plan to place regular orders every quarter.</i>
free of charge	kostenlos / gebührenfrei	<i>The first consultation is free of charge.</i>
written quote	schriftliches Angebot	<i>Please send us a written quote by Friday.</i>

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

become

get

take

win

charge

cost

price

money

01 On an order this size, will we become — sorry, will we _____ free shipping?

02 Yes — if the total is over thirty thousand euros, shipping is free of _____ .

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

01 Emily immediately offers completely free shipping.

R ☐F ☐

02 Markus decides to increase the order to reach the free-shipping limit.

R ☐F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

01 ☐ They agree on 260 chairs with free shipping and a written quote

02 ☐ Markus asks whether the order gets free shipping

03 ☐ Markus suggests adding ten more chairs

04 ☐ Markus announces a large order of 250 chairs

05 ☐ Emily offers to halve the delivery charge

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.

☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.

☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.

Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/requesting-free-shipping-on-a-large-order>

a large order

We placed a large order with our main supplier last month.

eine Großbestellung

volume price

From 500 units you qualify for our volume price.

Mengenpreis / Staffelpreis

to get free shipping

Orders over 500 euros get free shipping.

kostenlosen Versand bekommen (nicht: to become!)

to make an exception

For long-standing customers we can make an exception.

eine Ausnahme machen

delivery charge

The delivery charge is twelve euros per pallet.

Versandkosten / Liefergebühr

to place regular orders

We plan to place regular orders every quarter.

regelmäßig bestellen

free of charge

The first consultation is free of charge.

kostenlos / gebührenfrei

written quote

Please send us a written quote by Friday.

schriftliches Angebot

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **get**

Klassische Falle: Deutsch „bekommen“ = englisch „to get“. „To become“ heißt „werden“ – „we become free shipping“ wäre Unsinn.

02 **charge**

„Free of charge“ ist die feste Wendung für „kostenlos“. „Free of cost“ ist kein idiomatisches Business-Englisch.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Falsch**

Falsch: Zuerst bietet sie nur an, die Versandkosten zu halbieren. Kostenlos wird es erst über 30.000 Euro.

02 **Richtig**

Richtig: „Let's round the order up to two hundred and sixty chairs“ – er stockt auf, um über die Grenze zu kommen.

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

- 01 **1.** Markus announces a large order of 250 chairs
- 02 **2.** Markus asks whether the order gets free shipping
- 03 **3.** Emily offers to halve the delivery charge
- 04 **4.** Markus suggests adding ten more chairs
- 05 **5.** They agree on 260 chairs with free shipping and a written quote

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819