

C1

VERHANDLUNGEN

DIALOG · 5 MIN.

Responding to a Competitor's Much Lower Offer · Podcast

Der Wettbewerber ist 22 Prozent billiger – und die Kundin will wechseln. Wie Sie souverän reagieren, ohne den Preis zu matchen (Niveau C1).

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/responding-to-a-competitors-much-lower-offer>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
to do someone a disservice	jemandem einen schlechten Dienst erweisen	<i>I'd be doing you a disservice if I promised a delivery date we can't keep.</i>
scope	Leistungsumfang	<i>Before comparing prices, compare the scope of both offers.</i>
comparing like with like	Gleiches mit Gleichem vergleichen	<i>Their quote excludes support, so we're not comparing like with like.</i>
the bottom line	das Endergebnis, die entscheidende Zahl	<i>The board only looks at the bottom line, not the service details.</i>
to restructure	umstrukturieren, neu zuschneiden	<i>Rather than discounting, we restructured the contract around a longer term.</i>
to cap	deckeln, nach oben begrenzen	<i>The clause caps annual price increases at the rate of inflation.</i>
to hold up	standhalten, einer Prüfung genügen	<i>If your numbers hold up, the board will accept the offer.</i>
currently	aktuell, derzeit (nicht „actually“!)	<i>Currently we pay for the premium support tier.</i>



BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

Currently

Actually

Eventually

Lately

like

same

equal

each

01 _____ we pay for the premium tier.

02 Then we're not comparing like with _____ .

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

01 The competitor's offer includes the same premium support tier that Katharina currently pays for. R ☐ F ☐

02 James refuses to match the competitor's price. R ☐ F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

- 01 ☐ Katharina requests the one-page comparison by Wednesday
- 02 ☐ James asks whether the rival offer covers the same scope
- 03 ☐ James restructures: two years, eight percent off, a price-increase cap
- 04 ☐ Katharina presents the competitor's offer: twenty-two percent lower
- 05 ☐ The aktuell/actually mix-up is cleared up

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

- ☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.
- ☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.
- ☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.



Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/responding-to-a-competitors-much-lower-offer>

to do someone a disservice

I'd be doing you a disservice if I promised a delivery date we can't keep.

jemandem einen schlechten Dienst erweisen

scope

Before comparing prices, compare the scope of both offers.

Leistungsumfang

comparing like with like

Their quote excludes support, so we're not comparing like with like.

Gleiches mit Gleichem vergleichen

the bottom line

The board only looks at the bottom line, not the service details.

das Endergebnis, die entscheidende Zahl

to restructure

Rather than discounting, we restructured the contract around a longer term.

umstrukturieren, neu zuschneiden

to cap

The clause caps annual price increases at the rate of inflation.

decken, nach oben begrenzen

to hold up

If your numbers hold up, the board will accept the offer.

standhalten, einer Prüfung genügen

currently

Currently we pay for the premium support tier.

aktuell, derzeit (nicht "actually")

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **Currently**

Falscher Freund: „aktuell“ heißt „currently“. „Actually“ bedeutet „tatsächlich/eigentlich“ – James dachte deshalb, der Vertrag hätte sich geändert.

02 **like**

„To compare like with like“ ist die feste Wendung für einen fairen Vergleich auf gleicher Basis.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Falsch**

Falsch: Das Konkurrenzangebot umfasst nur „the licence, plus standard support“ – Katharina zahlt aktuell für Premium.

02 **Richtig**

Richtig: „I won't match their price“ – er müsste sonst still Leistungen streichen, die die Kundin tatsächlich nutzt.

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

- 01 **1.** Katharina presents the competitor's offer: twenty-two percent lower
- 02 **2.** James asks whether the rival offer covers the same scope
- 03 **3.** The aktuell/actually mix-up is cleared up
- 04 **4.** James restructures: two years, eight percent off, a price-increase cap
- 05 **5.** Katharina requests the one-page comparison by Wednesday

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819