

B2

TELEFON- UND VIDEOCALLS

DIALOG · 4 MIN.

Sharing Your Screen and Guiding a Client Through a Form · Podcast

Ein Berater führt seine Kundin per Videocall durch ein Online-Formular – Bildschirm freigeben, Felder erklären, Bestätigung sichern.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/sharing-your-screen-and-guiding-a-client-through-a-form>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
to share your screen	den Bildschirm freigeben	<i>Can everyone see the slides? I'm sharing my screen now.</i>
to walk someone through something	jemanden Schritt für Schritt durch etwas führen	<i>Let me walk you through the registration process.</i>
dropdown menu	Dropdown-Menü / Ausklappmenü	<i>Select your country from the dropdown menu.</i>
to hover over	mit der Maus über etwas fahren	<i>Hover over the icon to see more information.</i>
to tick the box	ein Häkchen setzen	<i>Please tick the box to accept the terms and conditions.</i>
confirmation email	Bestätigungsmail	<i>You'll receive a confirmation email once the order is placed.</i>
to forward something	etwas weiterleiten	<i>Could you forward the invoice to our accounting department?</i>
spam folder	Spam-Ordner	<i>If you can't find the email, please check your spam folder.</i>



BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

get

become

receive

make

spam

junk

trash

sent

01 Nearly — you'll _____ a confirmation email.

02 If the confirmation doesn't arrive within ten minutes, check your _____ folder first.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

01 Martina knows her company registration number by heart.

R ☐

F ☐

02 If the confirmation email does not arrive, Martina should check her spam folder first.

R ☐

F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

01 ☐ Daniel explains what to do if the confirmation does not arrive

02 ☐ They walk through the form from top to bottom

03 ☐ Daniel explains that bekommen means get, not become

04 ☐ Daniel shares his screen so Martina can see the form

05 ☐ Martina selects professional services and ticks the VAT box

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

.....

.....

.....

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.

☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.

☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.



Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/sharing-your-screen-and-guiding-a-client-through-a-form>

to share your screen

Can everyone see the slides? I'm sharing my screen now.

den Bildschirm freigeben

to walk someone through something

Let me walk you through the registration process.

jemanden Schritt für Schritt durch etwas führen

dropdown menu

Select your country from the dropdown menu.

Dropdown-Menü / Ausklappmenü

to hover over

Hover over the icon to see more information.

mit der Maus über etwas fahren

to tick the box

Please tick the box to accept the terms and conditions.

ein Häkchen setzen

confirmation email

You'll receive a confirmation email once the order is placed.

Bestätigungsmail

to forward something

Could you forward the invoice to our accounting department?

etwas weiterleiten

spam folder

If you can't find the email, please check your spam folder.

Spam-Ordner

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **get**

Falscher Freund: „bekommen“ heißt auf Englisch „get“, nicht „become“. „Become“ bedeutet „werden“ – Martina will ja keine E-Mail werden!

02 **spam**

Im Transkript heißt es „check your spam folder first“ – der Spam-Ordner, in dem Bestätigungsmails oft landen.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Falsch**

Falsch: „I never know that number by heart“ – sie kennt die Nummer nicht auswendig.

02 **Richtig**

Richtig: „check your spam folder first; if it's not there either, just give me a call“.

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

- 01 **1.** Daniel shares his screen so Martina can see the form
- 02 **2.** They walk through the form from top to bottom
- 03 **3.** Martina selects professional services and ticks the VAT box
- 04 **4.** Daniel explains that bekommen means get, not become
- 05 **5.** Daniel explains what to do if the confirmation does not arrive

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819