

B1

TELEFON- UND VIDEOCALLS

MONOLOG · 3 MIN.

Telling a Caller That Your "Chef" Is a Manager, Not a Cook · Podcast

„My chef is in a meeting“ – und der Anrufer denkt an ein Restaurant. Warum „Chef“ nicht „chef“ heißt, plus die wichtigsten Telefon-Wendungen.

Episode anhören +
Verständnistest:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/telling-a-caller-that-your-chef-is-a-manager-not-a-cook>

NAME

DATUM

BAUSTEIN 1 · SCHLÜSSELWENDUNGEN LERNEN



Lesen Sie die acht Wendungen mit Bedeutung und Beispiel. Sie hören alle in der Episode.

ENGLISH	DEUTSCH	BEISPIEL
boss	Chef, Vorgesetzter	<i>My boss is in a meeting until three.</i>
chef	Koch/Köchin (Profi im Restaurant) – falscher Freund!	<i>The chef recommends the fish today.</i>
supervisor	direkter Vorgesetzter, Teamleiter	<i>Please ask your supervisor to approve the request.</i>
managing director	Geschäftsführer	<i>Our managing director will join the call at ten.</i>
to take a message	etwas ausrichten, eine Nachricht entgegennehmen	<i>He's not at his desk — may I take a message?</i>
to call back	zurückrufen	<i>Could you ask her to call me back this afternoon?</i>
I apologise	ich entschuldige mich (förmlich)	<i>I apologise for the confusion — I meant our sales manager.</i>
job title	Berufsbezeichnung, Funktionsbezeichnung	<i>Her job title is Head of Purchasing.</i>



BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN



Ergänzen Sie das fehlende Wort aus dem Gespräch.

note

message

notice

memo

chef

boss

cook

chief

01 May I take a _____, or shall I ask him to call you back?

02 I apologise — I mean my _____, Mr Weber.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?



Kreuzen Sie an. R = richtig, F = falsch.

01 In English, a "chef" is a professional cook.

R ☐ F ☐

02 The customer never called again and the contract was lost.

R ☐ F ☐

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE



Nummerieren Sie die Schritte des Gesprächs (1–5).

01 ☐ The contract is signed a week later

02 ☐ Sandra says her "chef" is in a meeting

03 ☐ Sandra apologises and offers a message or a call back

04 ☐ A customer from London asks to speak to Mr Weber

05 ☐ The caller jokes about calling a restaurant

BAUSTEIN 5 · IHRE VERSION



Schreiben Sie zwei eigene Sätze mit Wendungen aus Baustein 1.

.....

.....

.....

MINI-CHECK – KANN ICH DAS SCHON?

- ☐ Ich kann eine Verzögerung höflich ankündigen.
- ☐ Ich kann eine Alternative vorschlagen.
- ☐ Ich kann eine schriftliche Bestätigung zusagen.

Zweimal gehört und alles angekreuzt? Dann sind Sie bereit für das echte Gespräch.



Vokabelkarten zum Ausschneiden

× Ausschneiden, an der Linie falten - Englisch vorn, Deutsch hinten. Oder digital üben:

<https://www.englisch-lehrer.com/podcasts/telling-a-caller-that-your-chef-is-a-manager-not-a-cook>

boss

My boss is in a meeting until three.

Chef, Vorgesetzter

chef

The chef recommends the fish today.

Koch/Köchin (Profi im Restaurant) – falscher Freund!

supervisor

Please ask your supervisor to approve the request.

direkter Vorgesetzter, Teamleiter

managing director

Our managing director will join the call at ten.

Geschäftsführer

to take a message

He's not at his desk — may I take a message?

etwas ausrichten, eine Nachricht entgegennehmen

to call back

Could you ask her to call me back this afternoon?

zurückrufen

I apologise

I apologise for the confusion — I meant our sales manager.

ich entschuldige mich (förmlich)

job title

Her job title is Head of Purchasing.

Berufsbezeichnung, Funktionsbezeichnung

Lösungsschlüssel

Vergleiche erst, wenn du fertig bist. Zu jeder Antwort steht das **Warum**.

BAUSTEIN 2 · LÜCKEN FÜLLEN

01 **message**

„To take a message“ = etwas ausrichten. Die Standard-Wendung am Telefon, wenn jemand nicht erreichbar ist.

02 **boss**

Falscher Freund! „Chef“ ist auf Englisch ein Koch. Für den Vorgesetzten sagt man „boss“, „manager“ oder den Titel.

BAUSTEIN 3 · RICHTIG ODER FALSCH?

01 **Richtig**

Richtig: „In English, a chef is a professional cook — someone who works in a restaurant kitchen.“

02 **Falsch**

Falsch: Der Kunde wählte den Rückruf, „and the contract was signed a week later“.

BAUSTEIN 4 · REIHENFOLGE

- 01 **1.** A customer from London asks to speak to Mr Weber
- 02 **2.** Sandra says her "chef" is in a meeting
- 03 **3.** The caller jokes about calling a restaurant
- 04 **4.** Sandra apologises and offers a message or a call back
- 05 **5.** The contract is signed a week later

LIVE WEITERÜBEN

Diese Wendungen im echten Gespräch üben?

Online-Unterricht mit echten Lehrern – Englischtraining seit 2004 · Berlin · Hannover · Online.

ANRUFEN

+49 511 95733819